

**Бекітемін
«Билал» ӨК-нің
Бас директоры**

Гаджиев В.И.

ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ САЯСАТЫ

Шымкент.

01.12.2023 жыл

Осы дербес деректердің құпиялылық саясаты (бұдан әрі - Құпиялылық саясаты) Интернет желісіндегі мына мекенжай бойынша: lulla.kz, lunafresh.kz, bilal.kz сайтында (бұдан әрі - Сайт) орналастырылған барлық ақпаратқа қатысты қолданылады, ақпаратты келушілер, басқа пайдаланушылар Сайтты, оның сервистерін, бағдарламалары мен өнімдерін пайдалану кезінде ала алады.

Сайт сервистерін пайдалану Пайдаланушының осы Саясатпен және онда көрсетілген дербес ақпаратты өңдеу шарттарымен сөзсіз келісуін білдіреді; осы шарттармен келіспеген жағдайда, Пайдаланушы сервистерді пайдаланудан қалыс қалуы тиіс.

Осы Құпиялылық саясаты «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» (28.12.2017 ж. жағдай бойынша [өзгерістер мен толықтырулармен](#)) Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес әзірленді және lulla.kz, lunafresh.kz, bilal.kz сайттарын пайдаланушылардан (бұдан әрі – «Пайдаланушылар») алынатын дербес ақпаратты заңды тұлғалардың (бұдан әрі – «Сайт әкімшісінің») пайдалану қағидаларын белгілейді.

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1.1. Осы Саясат шеңберінде келесілер Пайдаланушының дербес ақпараты деп түсініледі:

1.1.1. Пайдаланушы тіркелу (есептік жазба жасау) кезінде немесе сервистерді пайдалану барысында өзі туралы дербес ақпарат, оның ішінде келесілерді қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей: аты, тегі, ұялы телефон нөмірі және/немесе электрондық пошта мекенжайы және т.б. ұсынады.

1.1.2. Пайдаланушының құрылғысында орнатылған бағдарламалық жасақтаманың көмегімен Сайттың сервистеріне автоматты түрде берілетін деректер, оның ішінде IP-мекенжайы, cookie файлдарының деректері, пайдаланушының браузері туралы ақпарат (немесе сервистерге қол жеткізілетін басқа бағдарлама), кіру уақыты, сұралған беттің мекенжайы, Пайдаланушы пайдаланатын жабдық пен бағдарламалық жасақтаманың

техникалық сипаттамалары, сервистерге қол жеткізу күні мен уақыты, сұралған беттердің мекенжайлары және басқа да ұқсас ақпарат.

1.1.3. Сайтты пайдалану туралы келісімде қарастырылған Пайдаланушы туралы басқа ақпарат.

1.1.4. Бұл Құпиялылық саясаты тек lulla.kz, lunafresh.kz, bilal.kz сайттарына ғана қолданылады. lulla.kz, lunafresh.kz, bilal.kz сайттары Пайдаланушы lulla.kz, lunafresh.kz, bilal.kz сайттарында қолжетімді сілтемелер бойынша кіре алатын үшінші тұлғалардың сайттарын бақыламайды және оларға жауап бермейді.

1.1.5. Сайтта тіркеліп және Сайт пен Сервистерді пайдалана отырып, Пайдаланушы осы Саясаттың шарттарымен өзінің толық келісетінін білдіреді.

1.1.6. Пайдаланушы осы Саясаттың шарттарымен келіспеген жағдайда, Сайтты және/немесе Сайтты пайдалану кезінде қолжетімді әлдебір Сервистерді пайдалану тез арада тоқтатылуы тиіс.

1.1.7. Пайдаланушы «Билал» компьютерінен және/немесе Үлестес тұлғалардан ақпарат алуға келіспеген жағдайда:

- хабарламаны info@bilal.kz электрондық поштасына жөнелту арқылы немесе байланыс орталығына телефон арқылы хабарласа отырып, Пайдаланушы таратылымнан бас тарта алады.

info@bilal.kz электрондық поштаға хабарламалар түскен кезде немесе тиісті Пайдаланушы бойынша іс-қимылдарды есепке алу үшін арнайы бағдарламалық жасақтамада байланыс орталығына телефон арқылы жүгінген кезде, Пайдаланушыдан алынған ақпараттың қорытындысы бойынша өтініш жасалады. Өтініш жұмыс күндері ең көбі 24 сағат ішінде өңделеді. Нәтижесінде Пайдаланушы туралы ақпарат тиісті өңір бойынша таратылым сегментіне енгізілмейді.

2. ПАЙДАЛАНУШЫЛАРДЫҢ ДЕРБЕС АҚПАРАТЫН ӨҢДЕУ МАҚСАТТАРЫ

2.1. Сайт заңда заңда белгіленген мерзім ішінде дербес ақпаратты міндетті түрде сақтау көзделген жағдайларды қоспағанда, сервистерді ұсынуға немесе Пайдаланушымен жасалған келісімдер мен шарттарды орындауға қажетті дербес ақпаратты ғана жинайды және сақтайды.

2.2. Сайт Пайдаланушының дербес ақпаратын келесі мақсаттарда өңдейді:

2.2.1. Сайтта тіркелген Пайдаланушыны сәйкестендіру үшін:

- Пайдаланушыға тауарларды/қызметтерді, айрықша емес лицензияны, Сайтқа, Сервистерге қолжетімділікті ұсыну үшін;
- Пайдаланушымен байланысу үшін, Сайтта тіркеу өтінімін алған сәтте Пайдаланушыға транзакциялық хаттарды жіберу, Пайдаланушыға хабарламалар, сұраулар, қоңыраулар жіберу үшін;
- Пайдаланушыға жарнамалық және/немесе ақпараттық сипаттағы хабарламаларды жіберу үшін;
- Сайттың қызметтері мен бөлімдерін қолдауға және жақсарту, сондай-ақ сайттың жаңа қызметтері мен бөлімдерін әзірлеуге мүмкіндік беретін осындай деректерді тексеру, зерттеу және талдау үшін;

- иесіздендірілген деректер негізінде статистикалық және өзге де зерттеулер жүргізу үшін.
- 2.2.2. Сайтты пайдалануға байланысты мәселелер туындаған кезде, Пайдаланушыға тиімді клиенттік және техникалық қолдау көрсету үшін.
- 2.2.3. Пайдаланушымен кері байланыс орнату үшін, оның ішінде хабарламалар жіберу, сайтты пайдалануға қатысты сұраулар, қызметтер көрсету, пайдаланушыдан сұраулар мен өтінімдерді өңдеу үшін.
- 2.2.4. Қауіпсіздікті қамтамасыз ету үшін, алаяқтықтың алдын алу мақсатында, Пайдаланушының орналасқан жерін анықтау үшін.
- 2.2.5. Пайдаланушы ұсынған дербес деректердің дұрыстығы мен толықтығын растау үшін.
- 2.2.6 Пайдаланушының келісімімен жарнамалық қызметті жүзеге асыру үшін.
- 2.2.7. Сайт Пайдаланушысын өзгерістер туралы хабар ету үшін.

3. ПАЙДАЛАНУШЫЛАРДЫҢ ДЕРБЕС АҚПАРАТЫН ӨҢДЕУ ЖӘНЕ ОНЫ ҮШІНШІ ТҮЛҒАЛАРҒА БЕРУ ШАРТТАРЫ

- 3.1. Сайт Пайдаланушылардың дербес ақпаратын нақты сервистердің ішкі ережелеріне сәйкес сақтайды.
- 3.2. Пайдаланушының өзі туралы ақпаратты шектеусіз адамдар тобына ортақ қол жеткізу үшін ерікті түрде берген жағдайларын қоспағанда, Пайдаланушының дербес ақпаратына қатысты оның құпиялылығы сақталады. Жеке сервистерді пайдалану кезінде, Пайдаланушы өзінің дербес ақпаратының белгілі бір бөлігі жалпыға қолжетімді болатынымен келіседі.
- 3.3. Сайт Пайдаланушының дербес ақпаратын келесі жағдайларда үшінші тұлғаларға беруге құқылы:
 - 3.3.1. Пайдаланушы мұндай әрекеттерге келісім берді.
 - 3.3.2. Дербес деректерді беру Пайдаланушының белгілі бір қызметті пайдалануы үшін немесе Пайдаланушымен белгілі бір келісімді немесе шартты орындау үшін қажет.
 - 3.3.3. Дербес деректерді беру заңнамада белгіленген рәсім шеңберінде қазақстан заңнамасында немесе өзге де қолданылатын заңнамада көзделген.
 - 3.3.4. Сайт сатылған жағдайда, сатып алушыға ол алған дербес ақпаратқа қатысты осы Саясаттың шарттарын сақтау жөніндегі барлық міндеттемелер ауысады.
- 3.4. Пайдаланушының дербес деректерін өңдеу кез келген заңды тәсілде, оның ішінде автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып немесе мұндай құралдарды пайдаланбай, дербес деректердің ақпараттық жүйелерінде мерзімі шектелмей жүзеге асырылады. Пайдаланушылардың дербес деректерін өңдеу «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ ЗАҢЫНА сәйкес жүзеге асырылады (28.12.2017 ж.жағдай бойынша [өзгерістер мен толықтырулармен](#)).

- 3.5. Дербес деректер жоғалған немесе жария етілген жағдайда, Сайт әкімшілігі Пайдаланушыға дербес деректердің жоғалғаны немесе жария етілгені туралы хабарлайды.
- 3.6. Сайт Әкімшілігі Пайдаланушының дербес ақпаратын заңсыз немесе кездейсоқ қол жеткізуден, жоюдан, өзгертуден, бұғаттаудан, көшіруден, таратудан, сондай-ақ үшінші тұлғалардың өзге де заңсыз әрекеттерінен қорғауға қажетті ұйымдастырушылық және техникалық шараларды қабылдайды.
- 3.7. Сайт әкімшілігі Пайдаланушымен бірлесіп Пайдаланушының дербес деректерін жоғалтудан немесе жария етуден туындаған залалдардың немесе өзге де теріс салдарлардың алдын алу бойынша барлық қажетті шараларды қабылдайды.
- 3.8. «Билал» ӨК Пайдаланушының дербес деректеріне Сайттың, Сервистердің және қызметтер көрсетудің, тауарларды сатудың, Пайдаланушының айрықша емес лицензия алуының жұмыс істеуін қамтамасыз ету де осы ақпарат қажет болатын қызметкерлерге, мердігерлерге және Үлестес тұлғаларға ғана қол жеткізуге мүмкіндік береді.
- 3.9. «Билал» ӨК Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы талаптарының сақталуын қамтамасыз ету мақсатында (оның ішінде Пайдаланушылардың заңсыз және/немесе құқыққа қайшы әрекеттерінің алдын алу және/немесе жолын кесу мақсатында), Пайдаланушы ұсынған ақпаратты, оның ішінде дербес деректерді пайдалануға құқылы. Пайдаланушы берген ақпаратты ашу соттың, құқық қорғау органдарының талап етуімен Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес, сол сияқты Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда ғана жүргізілуі мүмкін.
- 3.10. «Билал» ӨК пайдаланушы ұсынатын ақпараттың дұрыстығын тексермейді және Пайдаланушы адалдық шеңберінде сенімді және жеткілікті ақпарат беретіндігіне, мұндай қажеттілік туындаған жағдайда, бұрын берілген ақпаратқа өзгерістер енгізудің уақтылығына, телефон нөмірінің өзгеруін қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей, қамқорлық жасайтындығына негізделеді,

4. ТАРАПТАРДЫҢ МІНДЕТТЕМЕЛЕРІ

4.1. Пайдаланушы:

- 4.1.1. Сайтты пайдалануға қажетті дербес деректер туралы ақпарат беруге.
- 4.1.2. Осы ақпарат өзгерген жағдайда, ұсынылған дербес деректер туралы ақпаратты жаңарту, толықтыруға міндетті.
- 4.1.3. Пайдаланушы Сайтты пайдаланған кезде:
- Сайт Қызметтерін пайдалануға мүмкіндік беретін барлық қажетті құқықтарға ие екенін;
 - Сайт Қызметтерін пайдалануға қажетті көлемде өзі туралы сенімді ақпаратты көрсететінін Сайт Қызметтерін одан әрі ұсыну үшін толтыруға міндетті өрістен арнайы түрде белгіленетінін, барлық басқа ақпаратты Пайдаланушы өз қалауымен ұсынатынын.

- Пайдаланушы өзі туралы орналастыратын сайттағы ақпарат осы Саясатта айтылмаған үшінші тұлғалар үшін қолжетімді болуы, олардың көшіруі және таратуы мүмкін екенін түсінетінін;
- осы Саясатпен танысып, онымен келісімін білдіретінін және онда көрсетілген құқықтар мен міндеттерді өзіне алатынын растайды. Осы Саясаттың шарттарымен танысу және осы Саясатқа сілтеме астында құсбелгі қою Пайдаланушы ұсынатын дербес деректерді жинауға, сақтауға, өңдеуге және үшінші тұлғаларға беруге Пайдаланушының жазбаша келісімі болып табылады.

4.2. Сайт әкімшілігі:

- 4.2.1. Алынған ақпаратты тек осы Құпиялылық саясатында көрсетілген мақсаттар үшін пайдалануға.
- 4.2.2. Пайдаланушының дербес деректерінің құпиялылығын қорғау үшін сақтық шараларын қолданыстағы іскерлік айналымдағы ақпараттың осы түрін қорғау үшін жиі қолданылатын тәртіпке сәйкес қабылдауға.
- 4.2.3. Пайдаланушының немесе оның заңды өкілінің немесе дербес деректер субъектілерінің құқықтарын қорғау жөніндегі уәкілетті органның өтініш жасауы немесе сұрау салуы кезінен бастап, дұрыс емес дербес деректер немесе заңсыз әрекеттер анықталған жағдайда, тексеру кезеңінде тиісті Пайдаланушыға қатысты дербес деректерді бұғаттауға міндетті.

4.3. Сайт әкімшілігі:

- 4.3.1. Осы Құпиялылық саясатына өзгерістер енгізуге құқылы. Өзекті редакцияға өзгерістер енгізу кезінде соңғы жанартылған күні көрсетіледі. Саясаттың жаңа редакциясы, егер саясаттың жаңа редакциясында өзгеше көзделмесе, орналастырылған кезінен бастап күшіне енеді. Қолданыстағы редакция әрқашан сайтта болады.
- 4.3.2. Пайдаланушының алдындағы міндеттемелерді орындау мақсатында мұндай тексеру қажет болған жағдайларды қоспағанда, Пайдаланушыдан алынатын (жиналатын) ақпараттың дұрыстығын тексеруге болмайды.

5. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

- 5.1. Өз міндеттемелерін орындамаған Сайт Әкімшілігі Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес дербес деректерді заңсыз пайдалануға байланысты жауапты болады.
- 5.2. Құпия ақпарат жоғалған немесе жария етілген жағдайда, егер бұл құпия ақпарат болса, Сайт Әкімшілігі келесі жағдайларда:
 - 5.2.1. Құпия ақпарат жоғалғанға немесе жария етілгенге дейін жария болса.
 - 5.2.2. Құпия ақпаратты Сайт әкімшілігі алғанға дейін құпия ақпарат үшінші тараптан алынған болса.

5.2.3. Пайдаланушының келісімімен жарияланса жауап бермейді.

6. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ

6.1. Сайтты Пайдаланушы мен Сайт Әкімшілігі арасындағы қатынастардан туындайтын даулар бойынша талап арызбен сотқа жүгінгенге дейін шағымдану (дауды ерікті түрде реттеу туралы жазбаша ұсыныс) міндетті болып табылады.

6.2. Шағымды алушы шағымды алған күннен бастап күнтізбелік 30 күн ішінде шағым берушіні шағымды қарау нәтижелері туралы жазбаша хабардар етеді.

6.3. Келісімге қол жеткізілмеген жағдайда, дау Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес соттың қарауына берілетін болады.

6.4. Осы Құпиялылық саясатына және Пайдаланушы мен Сайт әкімшілігі арасындағы қатынастарға Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы қолданылады.

7. ҚОСЫМША ШАРТТАР

7.1. Сайт Әкімшілігі Пайдаланушының келісімінсіз осы Құпиялылық саясатына өзгерістер енгізуге құқылы.

7.2. Егер Құпиялылық саясатының жаңа редакциясында өзгеше көзделмесе, Жаңа құпиялылық саясаты Сайтта орналастырылған кезден бастап күшіне енеді.

7.3. Осы Құпиялылық саясаты бойынша барлық ұсыныстар немесе сұрақтарды info@bilal.kz мекенжайына хабарлау керек.

7.4. Қолданыстағы құпиялылық саясаты мына мекенжайдағы бетте орналастырылған: lulla.kz, lunafresh.kz, bilal.kz.

7.5. Осы Құпиялылық саясаты мына: : lulla.kz, lunafresh.kz, bilal.kz мекенжай бойынша бетте орналастырылған Сайтты пайдалану туралы келісімнің ажырамас бөлігі болып табылады.

8. КЕРІ БАЙЛАНЫС. СҰРАҚТАР МЕН ҰСЫНЫСТАР

8.1. Осы Саясатқа қатысты барлық ұсыныстар немесе сұрақтар қолдау қызметіне info@bilal.kz электрондық поштасы немесе +7 777 111 3 111 телефоны арқылы хабарлануы тиіс.